

成都市物业管理协会

成物协发〔2024〕15号

关于组织参加物业服务职业经理能力提升 成都研修班（第十四期）暨商写项目物业运营 管理实务专题培训的通知

各物业服务企业：

为全面提升物业服务企业中高层管理人员、项目经理等关键岗位人员的专业能力和综合素质，中物教育将于6月20日举办物业服务职业经理能力提升成都研修班（第十四期）暨商写项目物业运营管理实务专题培训班。协会拟按自愿原则组织有意愿的企业和从业人员统一报名参加培训。现将有关事项通知如下：

一、培训对象

物业服务企业中高层管理人员、项目经理、人力资源管理相关岗位人员等。

二、培训方式

网络培训（共计10讲，每讲1.5小时）

三、培训内容

（一）建立以资产为核心的商写物业运营模式

- (二) 标杆写字楼项目的综合特质
- (三) 写字楼运营管理服务之单点击穿
- (四) 不同视角下的写字楼客户满意度
- (五) 围绕客户触点，打造良好客户体验的现场服务
- (六) 以资产为中心的全生命周期设施设备管理
- (七) 智能化引领，商写建筑的维护与能效管理
- (八) 商写延伸服务的现状及全周期增值服务
- (九) 法律解读：剖析商写物业的权责与法律关系
- (十) 有备无患：商写物业管理的风险防范

四、培训师资

叶国基 中国物业管理协会常务理事、广东省物业管理协会常务理事

杨 勇 中国头部物业商管公司运营副总经理、广州市商务楼宇评级专家、广州高端写字楼群多种经营业务开创者

闫静怡 三渡（广州）物业咨询服务有限公司创始人、国际五大行资产服务部前华南区资深董事、英国特许房屋经理学会会员及认证讲师

五、培训时间

(一) 6月20日至6月29日

直播时间：每晚 19:30-21:00

(二) 学员因特殊情况未能及时在线学习，可通过视频回看进行学习。

六、报名方式

(一) 会员报名

1、登陆成都物业网（www.cdpma.cn）点击“会员登录”或“活动报名”进入“会员服务系统”；

2、点击“学习培训”，选择“物业服务职业经理能力提升成都研修班（第十四期）暨商写项目物业运营管理实务专题培训班”报名；

3、准确填写人员相关信息后提交报名（如有多人报名，请点击增加）；

4、待报名信息审核通过，即可缴纳培训费用。

（二）非会员报名

非会员报名请联系协会秘书处获取报名方式。

七、培训费用

培训费用 588 元/人，会员优享 388 元/人。

培训费用由培训机构收取，协会不面向参训单位和个人收取任何费用。请拟参训学员于 6 月 19 日前完成报名缴费工作，转账时请备注“成都物协研修班”。请以对公转账方式完成缴费，账户信息如下：

户 名：福州唐世网络信息技术有限公司

开户行：中国民生银行福州分行营业部

账 号：691055136

八、特别说明

（一）因颁发结业证书需要，学员报名成功后，请将本人近期彩色 2 寸证件照片电子版（JPG 格式，不低于 2M，照片备注公司名称及姓名），并连同转账凭证发送至邮箱 252733987@qq.com（中物教育冯老师）；

(二) 成都物协将在开班前建立学员微信群，并向学员发放专属账户和密码，学员可登陆专属账户进入网络直播课堂在线学习，具体操作将另行通知。

九、考试安排

培训结束后，学员进行在线练习并参加线上考试，时间另行通知。

十、结业发证

通过成都物协报名，并完成线上学习和考试的学员，在课程结束一个月后，由成都物协联合中物教育颁发结业证书。

十一、联系方式

协会联系人：许老师 028-61515315



信息公开属性：主动公开

成都市物业管理协会秘书处

2024年6月7日印发
