

成都市物业管理协会

成物协发〔2021〕12号

关于举办物业服务职业经理 能力提升成都研修班（第三期）的通知

各物业服务企业：

为全面提升成都市物业服务企业项目经理等中高层管理人员的专业能力和综合素质，协会定于4月26日联合中物教育举办物业服务职业经理能力提升成都研修班（第三期）。本次培训采用网络直播的方式进行，学员可在工作之余进行在线学习。现将有关事项通知如下：

一、培训对象

物业服务企业中高层管理人员、项目经理等

二、培训方式

网络培训（共计15讲，每讲1.5小时）

三、培训内容

- （一）竞争时代的物业项目运营管理及场景营造
- （二）物业企业增值服务与多种经营的创新与实践

- (三) 物业项目卓越服务现场打造
- (四) 物业服务满意度的方法与实践提升
- (五) 物业项目财务预算编制及预算过程管控
- (六) 物业项目资金管理
- (七) 物业项目内业管理
- (八) 物业项目承接查验的关键节点
- (九) 物业项目强电安全管理关键及办法
- (十) 运用品质思维系统提升客户满意度
- (十一) 发现物业市场拓展新机会的思考与实践
- (十二) 项目经理如何做好公共关系，避免“网红”
- (十三) 物业人力资源建设导向与实践
- (十四) 党建引领深化红色物业建设（一）——社会治理背景与认识“红色物业”
- (十五) 党建引领深化红色物业建设（二）——物业服务企业“红色物业”建设要点

四、培训师资

王兆春中国物业管理协会标准化委员会副主任、中国物业管理协会行业发展研究中心研究员

邓曦湖南省物业管理行业协会专家，长沙市物业管理研究所研究员，湖南格物教育咨询服务有限公司总经理

左壮中国物业管理协会兼职讲师，广东省设施设备技术委员会成员，深圳市城建物业管理有限公司副总经理

余绍元中国物业管理协会副会长，深圳市之平物业发展有限公司董事、执行总裁

孟春红金地物业集团人力资源总监，高级人力资源师

林慧玲中国注册物业管理师，福州市物业管理招投标专家库成员，伯恩物业集团海恩物业总经理

姚平深圳市物业管理协会副会长，金地物业集团公司副总经理

赵昀深圳历思联行物业管理有限公司董事兼总经理

鲁捷中国物业管理协会标准化委员会、中国物业管理协会产学研专业委员会委员，沈阳市物业服务行业协会副会长，沈阳师范大学教授

五、培训时间

(一) 4月26日至5月15日(直播时间:每晚19:30-21:00)

(二) 学员因特殊情况未能及时在线学习，可通过视频回看进行学习。

六、报名方式

(一) 会员报名

1、登陆成都物业网点击“活动报名”进入“会员服务系统”(首次登录系统须先注册;已注册用户，可直接录入单位全称+注册时设置的密码后登录系统);

2、点击进入“物业服务职业经理能力提升（成都）研修班（第三期）”报名；

3、准确填写报名企业及人员相关信息并保存（每次只能填报和保存一人的报名信息，如有多人报名，请重复此步骤继续报名）；

4、待报名信息审核通过，即可缴纳培训费用。

（二）非会员报名

非会员报名请联系协会秘书处获取报名方式。

七、培训费用

培训费用 588 元/人，会员优享 388 元/人。

八、缴费方式

请拟参训学员于 4 月 22 日前完成报名缴费工作，转账时请备注“成都物协研修班”。请以对公转账方式完成缴费，账户信息如下：

户 名：福州唐世网络信息技术有限公司

开户行：中国民生银行福州分行营业部

账 号：691055136

九、特别说明

（一）因颁发结业证书需要，学员报名成功后，请将本人近期彩色 2 寸证件照片电子版（JPG 格式，不低于 2M，照片备注公司名称及姓名），并连同转账凭证发送至邮箱 393708688@qq.com（中物教育郑老师）；

(二) 成都物协将在开班前建立学员微信群，并向学员发放专属账户和密码，学员可登陆专属账户进入网络直播课堂在线学习，具体操作将另行通知。

十、考试安排

培训结束后，学员进行在线练习并参加线上考试，时间另行通知。

十一、结业发证

通过成都物协报名，并完成线上学习考试的学员，在课程结束一个月后，由成都物协联合中物教育颁发结业证书。

十二、联系方式

协会联系人：许老师 028-61515315



信息公开属性：主动公开

成都市物业管理协会秘书处

2021年4月2日印发
